

Algemene Voorwaarden Friske

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die geregistreerd is bij Kamer van Koophandel en diensten levert aan bedrijven in de beautybranche.

Klant: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten als ondernemer in de uiterlijke verzorgingsbranche;

Overeenkomst: de overeenkomst voor een training, behandeling, en/of levering van producten, op het gebied van uiterlijke verzorging;

Identiteit ondernemer:

Friske

Trasmolenlaan 5, 3447 GZ Woerden

Telefoonnummer: 06 – 28842758

E-mailadres: info@friske.nl

KvK-nummer: 30235373

BTW-identificatienummer: NL175851036B01

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en overeenkomsten met klanten tenzij door klant en Friske uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere overeenkomsten tussen de klant en Friske, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

3. Friske heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zulke wijzigingen gelden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, eveneens ten aanzien van bestaande diensten en klant(en). Friske zal hierbij het redelijke belang van de klant in acht nemen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden treden in werking 1 maand na bekendmaking op de Website of via de factuur of op een ander tijdstip, zoals in de bekendmaking vermeld. De klant heeft alsdan het recht om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de voorgestelde wijzigingen van kracht zouden worden indien klant door deze wijzigingen wordt benadeeld. De in dit lid bedoelde opzegging laat de betalingsverplichtingen van klant onverlet

4. De Algemene Voorwaarden zijn via de Website te raadplegen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door Friske.

5. Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant gevraagd heeft om een dienst en de ondernemer aangegeven heeft die dienst uit te zullen voeren.
2. Indien de klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Alle Aanvragen en/of, Offertes van Friske zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Friske worden herroepen voor het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders aangegeven, zijn de Offertes en Aanvragen van Friske 30 kalenderdagen geldig.
5. Voorafgaand aan of bij de aanvang van de dienst of reeks diensten dient de ondernemer de klant te informeren over de ter zake geldende prijs. Bij een reeks diensten zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd.
6. Tijdens het verlenen van de dienst kan de klant aanvullingen op de diensten nemen waarbij ook hier vooraf zal worden aangegeven over de ter zake geldende prijs.
7. De annuleringsvoorwaarden, voor zover van toepassing, worden kenbaar gemaakt aan de klant voordat de overeenkomst tot stand komt. In geval de klant wegens overmacht verhinderd is de gemaakte afspraak na te komen, kunnen geen kosten in rekening worden gebracht. Deze overmacht dient dan wel aannemelijk gemaakt te worden.

Artikel 4 – Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer staat er voor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
2. De ondernemer licht de klant in over de aard en de omvang van de te leveren diensten, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de diensten. De ondernemer vraagt de klant naar informatie die relevant is om de diensten goed uit te kunnen voeren.

Artikel 5 – Verplichtingen van de consument

1. De klant dient de ondernemer voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.
2. De klant heeft de plicht alle door de ondernemer gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te beoordelen of specifieke informatie van invloed is op de uitvoering van de overeenkomst.
4. Friske is gerechtigd de dienst per direct op te schorten of na ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de klant enige verplichting uit de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet of niet volledig nakomt en er ook geen blijk van geeft deze in de toekomst te zullen gaan nakomen.

Artikel 6 – Het aanbod

1. Indien de offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod gemeld.
2. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in de offerte binden de ondernemer niet.
3. Elke offerte bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. Friske spant zich in om de dienst zo ongestoord mogelijk te leveren. Friske geeft echter geen garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst.

Artikel 7 – De prijs

1. De prijs van het aanbod zal door de ondernemer duidelijk worden aangegeven en omschreven op de offerte.
2. De ondernemer houdt zich het recht voor om de prijzen naar zijn inzien aan te passen en zal dit dan ook onder de voorwaarden van lid 1 kenbaar maken.
3. De in het aanbod van producten en/of diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele reiskosten.
4. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

Artikel 8 – Afspraken maken en annuleren

1. Een afspraak geldt als de klant akkoord heeft gegeven op de offerte.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor de afspraak te verzetten in geval van overmacht. De consument kan zich op dat moment niet beroepen op een eventuele vergoeding. De overmacht dient dan wel aannemelijk gemaakt te worden.
3. Indien de klant wenst de afspraak te annuleren of te verplaatsen dient dit ten laatste onverwijld minimaal 48 uur voor de afspraak te gebeuren.
4. Indien de klant verzuimt tijdig te annuleren of op de afgesproken datum en tijd te verschijnen behoudt de ondernemer zich het recht voor om een vergoeding te vragen voor gederfde inkomsten ten hoogte van maximaal het bedrag dat met de gemoeide afspraak was overeengekomen.
5. De onder lid 5 genoemde omstandigheden gelden niet indien de consument zich beroept op overmacht. Deze overmacht dient dan wel aannemelijk gemaakt te worden.

Artikel 9 – Betaling

1. Friske factureert de dienst **vóór** de levering van de dienst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
Ook aan de klant vooraf bekendgemaakte eenmalige kosten, zoals bijvoorbeeld voorbereidingskosten, worden voorafgaand aan de levering van de dienst gefactureerd.
2. De elektronische factuur met eventuele bijbehorende overzichten wordt verzonden naar het door de klant daartoe verstrekte e-mailadres. Op verzoek van de klant kan Friske hem van een papieren factuur met eventuele bijbehorende overzichten voorzien. Friske is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 10 – Persoonsgegevens en privacy

1. Voor een goede samenwerking is het noodzakelijk dat Friske een dossier aanlegt. Het dossier bevat naam, adres en contact gegevens (telefoon, email) van de betreffende onderneming, gegevens over de uitgevoerde diensten. Alle informatie wordt alleen met goedkeuring van de klant in het dossier gezet.
2. Het melden van tussentijdse veranderingen van de noodzakelijke informatie genoemd in lid 1 valt onder volledige verantwoording van de klant.
3. De ondernemer neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem dat beveiligd is met een wachtwoord en onze data wordt versleuteld opgeslagen op de server.
4. De ondernemer behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen zoals vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
5. De ondernemer zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de consument.
6. Alle gegevens zijn ten allen tijde in te zien door de klant.

Artikel 11 – Geheimhouding

1. Ondernemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak de ondernemer verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is tegenover de klant aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer of een persoon in zijn dienst is toe te rekenen. De ondernemer is hiervoor verzekerd middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
2. De klant is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor door de ondernemer gelede schade die door een aan de klant toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de ondernemer is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 13 – Klachten

1. De klant zal klachten over een geleverde diensten of aangekocht product binnen 7 kalenderdagen schriftelijk dan wel elektronisch te melden bij de ondernemer.
2. De ondernemer zal klachten afdoende onderzoeken en zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een termijn van uiterlijk 6 weken, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

Artikel 14 – Garantie

De ondernemer geeft de consument tot 7 kalenderdagen na aankoop garantie op de producten en diensten.

Deze garantie vervalt indien:

- de klant de adviezen van de ondernemer omtrent het product of behandeling niet heeft opgevolgd.
- de klant de producten niet volgens gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- het product dusdanig is beschadigd of verbruikt dat deze niet meer terug te nemen is.

Dit is uitsluitend te beoordelen door de ondernemer zelf.

.

Artikel 15 – Slotbepaling

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. De laatste versie staat altijd ter inzage op de website van de ondernemer: www.friske.nl.